

Conditions générales de ventes

Article 1: définitions

Les présentes conditions de ventes (ci-après les CGV) sont définies par LaLibelluleBleue, micro immatriculée à la chambre des métiers et de l'artisanat de Seine et Marne sous le numéro 519 396 667 00023, dont le siège est domicilié au 26, rue d'orgemont 77100 Meaux représentée par Caroline Cohen EI (ci-après l'Artisan).

On désignera:

- **Boutique:** La boutique LaLibelluleBleue hébergée par le site Wix
- **Articles:** l'ensemble de produits vendus dans la Boutique
- **Vendeur:** l'Artisan proposant les Articles en vente dans la Boutique
- **Client:** l'internaute particulier ou professionnel effectuant l'achat d'Articles proposés dans la Boutique

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepte intégralement et sans réserve.

Article 2: application des CGV et objet de la Boutique

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV en publiant une nouvelle version de ces dernières.

La présente Boutique propose la vente en ligne d'Articles fait main. Celle-ci est d'accès libre et gratuit à tout Client. L'acquisition d'Articles suppose l'acceptation, par le Client, de l'intégralité des présentes CGV, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance.

L'acceptation des présentes CGV suppose de la part des Clients qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si le Client est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal.

Le Client reconnaît la valeur de preuve des système d'enregistrement automatique du Vendeur et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Article 3: Modalités des commandes

Les Articles proposés sont ceux qui figurent dans la Boutique, dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies reflètent une image fidèle des Articles, mais ne sont pas constitutives d'un engagement contractuel dans la mesure où elles ne peuvent pas assurer une parfaite similitude avec les Articles physiques.

On définira ci-dessous comme "Panier" l'objet immatériel regroupant l'ensemble des Articles sélectionnés par le Client de la Boutique en vue d'un achat en ayant cliqué sur ces éléments. Afin de procéder à sa commande, le Client choisit le ou les Articles qu'il souhaite commander en les ajoutant à son "Panier" dont le contenu peut être modifié à tout moment.

Les Articles vendus restent la propriété du Vendeur jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété.

Article 4: Prix et modalités de paiement

Sauf mention contraire, les prix figurant dans le catalogue sont entendus en Euros toutes taxes comprises (TTC), hors éventuelle participation aux frais de traitement et d'expédition.

Le Vendeur se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

Le Client peut passer commande dans la Boutique et effectuer son règlement par carte bancaire ou Paypal. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par un prestataire de plateforme de paiement en ligne.

Le Vendeur n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client. Le paiement est effectué directement entre les mains de la banque ou du prestataire de paiement recevant le paiement du Client.

La disponibilité des Articles est indiquée la la Boutique, dans la fiche descriptive de chaque Article.

Article 5: Livraisons

Les frais de livraison seront indiqués au Client avant tout règlement.

Sauf mention contraire affichée lors du processus de commande ou dans la description des Articles, le Vendeur s'engage dans tout les cas à expédier les Articles dans un délai maximum de trente (30) jours après la conclusion du contrat avec un Client Consommateur.

Le service de livraison est sans signature (remise non personnalisée), si les dimensions du colis et de votre boîte aux lettres le permettent, le colis est déposé dans la boîte. Le facteur peut également remettre le colis à un gardien ou à un concierge. A défaut, le facteur doit sonner chez vous pour essayer de vous livrer, y compris si vous habitez dans un immeuble.

En votre absence, un voisin peut éventuellement accepter de prendre votre colis pour vous le remettre ensuite.

Assurez-vous de disposer d'une boîte aux lettres normalisée pour profiter au maximum d'une livraison à domicile, même si vous êtes absent, et de son bon état de fonctionnement, en particulier pour éviter un accès par des tiers non autorisés.

En cas de contestation de livraison ou d'avarie constatée par la Poste, la livraison sans signature ne présente néanmoins pas l'avantage d'une livraison avec signature. En effet, pour toute livraison sans signature, l'expéditeur a accepté qu'une indication de livraison par la Poste vaille preuve de livraison. Dans ce cas, la Poste n'indemniser pas l'expéditeur. De même, en absence de remise en mains propre, le destinataire ne pourra pas avoir l'opportunité de constater une avarie potentielle et, en l'absence de constat d'avarie réalisé par la Poste, il ne pourra prétendre à aucune indemnisation.

Le Client peut refuser un colis au moment de la livraison s'il constate une anomalie concernant la livraison (avarie, colis endommagé, Articles abîmés...); toute anomalie devra alors impérativement être indiquée par le Client sur le bon de livraison, sous forme de réserves manuscrites, accompagnées de la signature du Client. Pour exercer son droit de refus, le Client devra ouvrir le colis détérioré ou défectueux en présence du transporteur et lui faire reprendre la marchandise détériorée. A défaut de se conformer à ces prescriptions, le Client ne pourra pas exercer son droit de refus, et le Vendeur ne sera pas tenu d'accéder à une éventuelle demande de remboursement.

Si le colis du Client est retourné au Vendeur par la Poste ou par d'autres prestataires postaux, le Vendeur contactera le Client à réception du colis en retour pour lui demander la suite à donner à sa commande. Les frais postaux devront être acquittés par le Client, même pour les commandes dont les frais de port étaient offerts lors de la commande.

Tout article à échanger ou à rembourser devra être retourné dans son intégralité, en parfait état et dans son emballage d'origine, et ce par le transporteur ayant fait la livraison. Toute défectuosité résultant d'une maladresse ou d'une fausse manœuvre du Client ne pourra être imputée au Vendeur. Conformément à l'article L.121-21 et alinéas du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Frais de retour pour rétractation: les frais de retour en cas de rétractation demeurent à la charge de l'acheteur et ce dernier devra être en mesure de prouver le retour du colis par le choix d'une solution "suivie" de l'envoi du colis.